



遅れが出ております

平常通り運転しております

TOKYO

【運休のお知らせ】

# 音声文字化システム

音声文字化システムは、業務放送などの音声を文字化するソリューション。

話者を特定することなく音声を文字に変換でき、辞書登録による音声認識精度向上も図れるため、変換が難しい専門用語にも対応が可能です。

専門用語の飛び交う業務放送を  
いつでもどこでも文字で確認可能にするシステム

■ 上野方面		
特	00:00	1
特	00:00	2
特	00:00	3
特	00:00	2

Train Information

株式会社 JR東日本アイステーションズ



# 音声文字化システムのイメージ



業務放送

音声文字化システム

確認・修正後配信

お客様

駅係員・乗務員の方々が業務用タブレット・PCで確認し、お客様をご案内

## 音声文字化システムの特徴

実際にご利用いただいている事業者様からのお声を集めました！



### 情報共有の強化

文字化された音声(業務放送等)は専用サイトやメール送付により、共有が可能なため、スマートフォン、タブレットやパソコン等、インターネットに接続可能な機器・環境があれば、いつでもどこでも手軽に業務放送を確認することができ、社員間の業務情報連携強化ツールとしてお役立ていただけます。



### 古い情報や誤った情報の伝達防止

過去の音声(業務放送等)が文字化されて一覧表示されるため、最新情報を見失わず、過去の経緯も全て遡って確認可能です。繰り返し何度も見返すことや、キーワードによる検索も可能なため、誤った情報の伝達を防ぐことができます。



### 業務の改善のきっかけに

文字データだからこそ、音声データでは難しかった、過去の対応事例の活用や、データ分析などが簡単にできるようになり、業務の改善のきっかけとしてもお使いいただけます。

## 鉄道事業者様での実績

高品質で、安定した文字化をご提供します。

### 東日本旅客鉄道様

- 在来線及び新幹線の指令室の音声を文字化し、駅係員・乗務員の方々のタブレット端末等にご利用いただいております。

### 京王電鉄様

- 運輸指令様の音声を文字化し、駅係員・乗務員の方々のタブレット端末等にご利用いただいております。



株式会社 JR東日本アイステーションズ  
交通情報ソリューション事業窓口  
〒150-0022 東京都渋谷区恵比寿南1-5-5  
JR恵比寿ビル10階

<https://www.jre-is.co.jp>



その他サービスはこちら

お問い合わせ、導入のご検討はこちらまで。



03-5447-7026



[sales@jre-is.co.jp](mailto:sales@jre-is.co.jp)

2023年4月時点での情報です。